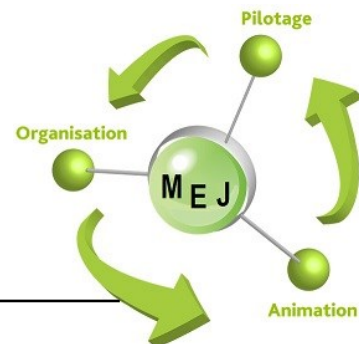




# Comité de pilotage

ENFANCE JEUNESSE

## Compte-Rendu de Réunion



DU JEUDI 12 NOVEMBRE 2015 A 19H30

Etaient présents : Annie Gaboriau, Françoise Baron, Magali Martinez, Sophie Cartron, Virginie Pépin, Mathieu Daviaud, Karine Piveteau, Stéphane Kertoubi,

Etaient excusés : Nicole Loizeau, Maryse Marionneau, Yannick Blanchard, Patricia Cousineau, Elodie Jolly.

### 1 RETOUR DE L'ENQUETE POUR UNE OUVERTURE A NOEL

Annie a présenté le nombre de demandes : 4 familles ; 6 enfants concernés.

- Un accueil de loisirs ne peut-être déclaré qu'à partir de 7 enfants,
- L'ouverture d'une structure nécessite la mise en place des personnels d'animation, du restaurant scolaire, de ménage, plus les charges courantes (électricité, chauffage, ...).

Le groupe propose de lancer l'enquête plus tôt pour Noël 2016, c'est-à-dire au début du mois de septembre, avec un rappel en octobre.

### 2 SONDAGE POUR UN « PORTAIL FAMILLES »

Lors des rendez-vous pour les inscriptions et renouvellements de dossiers 2015/16, la question a été posée aux familles. Une grande majorité serait favorable à la mise en place d'un outil permettant les inscriptions en ligne.

Seule une personne a dit préférer le contact humain, pour l'échange convivial et la prise d'informations.

Avantages :     ▫ Gain de temps pour le personnel du secrétariat,  
                    ▫ Facilité d'organisation pour les familles,

Inconvénient :     ▫ Perte de la partie relationnelle.

**MAIS LES FAMILLES ONT LE CHOIX DE LA METHODE**

### 3 QUESTIONS DIVERSES

#### A/ Le portail

Des parents ne sont pas satisfaits du nouveau portail. Ils perdent trop de temps le matin et demandent son ouverture permanente entre 7h00 et 9h00. Cette solution radicale est en contradiction avec l'objet même de l'installation de ce dispositif de sécurité.

Il faut être patient :     - Il reste des problèmes techniques à résoudre ; les services techniques y travaillent actuellement,  
                                    - les agents doivent aussi prendre de bonnes habitudes en gardant toujours le récepteur avec eux.

Questions posées :     1/ Pour gagner du temps, les agents ne peuvent-ils pas ouvrir la porte directement après la sonnerie, sans demander l'identité de la personne ?

                                    2/ Pourquoi alors, un dispositif de sécurité équivalent n'est-il pas installé pour le centre maternel ?

#### B/ Incompréhension des services mis en place

Des parents ne comprennent pas l'organisation du service, le nom des différents groupes (Espace Jeunes, Club Junior, etc ...), le Livret Eco-Citoyen et son fonctionnement ... Stéphane précise que toutes ces informations sont pourtant communiquées.

Question posée :     Pourquoi ne pas organiser des réunions publiques annuelles (Restaurant Scolaire + Enfance-Jeunesse) qui permettent l'échange, le questionnement et les réponses orales ?

#### C/ Soirée Mexicaine

Il est dommage que les parents des participants ne s'investissent pas plus dans le projet en participant à la soirée par exemple.

Idée proposée :     Organiser (en plus du repas sur place) des plats à emporter pour les familles qui préfèrent rester à la maison.

#### D/ Restaurant scolaire

Le projet est en cours de réalisation. L'animatrice a proposé la mise en place d'une « fiche incident » qui permet le suivi d'un enfant par l'ensemble des acteurs éducatifs (enseignants, surveillants, animateurs, autres personnels). La grille des sanctions sera présentée lors de la prochaine commission des affaires scolaires, le 17 décembre prochain. Elle a également proposé une réorganisation de la salle et la pose de paravents.

